

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento tiene efectos jurídicos vinculantes entre Railway y tú sobre el uso de tu información personal, y es parte integrante de los Términos de Uso de su Plataforma y App. Tu participación a través de la Plataforma de Railway implica tu consentimiento y aceptación tanto de dichos Términos de Uso como de este Aviso de Privacidad.

- a) **Digital Railway S.A. de C.V.**, también conocida como **RAILWAY**, con domicilio en Insurgentes Sur No. 1898, Piso 12, Colonia Florida, Álvaro Obregón, Ciudad de México, recibirá tus Datos Personales con motivo de tu participación en una o más de las Promociones, según dicho término es definido en la Ley Federal de Protección al Consumidor ("LFPC"), que son difundidas a través de su Plataforma.

El artículo 5 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") prevé que sus disposiciones no le resultan aplicables a la información de las personas físicas que estén dedicadas al comercio o ejercicio profesional, ni a la de personas físicas que presten sus servicios a otra persona siempre que se trate de su nombre y apellidos, funciones desempeñadas y domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y fax de ese servicio prestado y sean usados en representación del prestatario de sus servicios. Además el Decimocuarto de los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía establece que no habrá obligación de poner un Aviso de Privacidad a disposición de las personas que se encuentren en tales supuestos.

De tal manera, este documento es una cortesía de Railway para quienes participen como Embajadores de Marca (también denominados como railers) en las Promociones que sean difundidas a través de su Plataforma y/o App, para efectos de claridad y transparencia, pero no obliga a Railway a la normatividad en materia de protección de datos personales.

- b) **Datos Personales:** Railway podrá manejar los Datos Personales que le proporciones para brindarte acceso a su Plataforma y/o App (según dicho término es definido en los Términos de Uso), así como a datos que sus Clientes le remitan o que reciba por la comunicación de los mismos efectuada con motivo de tu participación en cualquiera de las Promociones. Tales datos podrán responder a las categorías siguientes:
- (a) Identificación, incluyendo tu nombre, género/sexo, datos de cuentas bancarias de las que seas titular, identificador(es) en la(s) red(es) social(es) en la(s) que se difundan las Promociones como Facebook®, Twitter® y otras Redes Sociales, además de la imagen que nos proporciones, Claves del Registro Federal de Contribuyentes y del Registro Único de Población;
 - (b) Contacto, tu correo electrónico y, si haces uso la línea de atención al cliente, tu número telefónico;
 - (c) Ubicación, del domicilio que nos indiques para efectos de tu registro, y en su caso, tu geolocalización a través de tu dispositivo móvil;
 - (d) Autenticación, consistentes en tu nombre de usuario y contraseña;
 - (e) Patrimoniales, el historial de Contraprestaciones que hayas recibido y puntos acumulados por ti y/o dentro de tu red;

Es obligación de los clientes de Railway que sus Promociones difundidas a través de la Plataforma de Railway y/o App cumplan con la LFPC, de manera que sus términos y condiciones deberán ser tales que no se presten a la discriminación, de ninguna forma ni por motivo alguno, por origen o pertenencia étnica o nacional; raza; color de piel; lenguaje; género, sexo o preferencia sexual; edad; estado civil; origen nacional o social; condición social o económica; condición de salud; embarazo; opiniones políticas o de cualquier otra índole. Sin embargo los términos y condiciones de cualquiera de las Promociones podrían referirse exclusivamente a personas con dichas características, lo cual será responsabilidad exclusiva del Cliente. Salvo en tales

supuestos **no se obtendrán ni solicitarán datos personales definidos en la LFPDPPP como “sensibles”**.

- c) **Finalidades del Tratamiento de tus Datos:** El manejo de tus Datos Personales se sujetará a los términos y condiciones correspondientes a cada Promoción en la que participes y al aviso de privacidad del proveedor o cliente correspondiente, conforme éste los hubiera determinado y los cuales son aceptados de forma tácita, al momento en que decides participar en la Promoción respectiva. En Railway tus datos personales podrán ser usados para los fines indispensables para la relación que tiene contigo: **(a)** identificarte; **(b)** comunicarnos contigo, y **(c)** darte acceso a la Plataforma, a fin de que puedas participar en las Promociones de sus Clientes.

Aún estando exentos del régimen de protección de datos personales, Railway proveerá a que el manejo de tus Datos Personales cumpla con los principios de Licitud, Información, Proporcionalidad, Finalidad, Consentimiento, Calidad, Responsabilidad y Lealtad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad aplicables. Todos aquellos datos que no deban ser divulgados con motivo de tu participación en cualquiera de las Promociones serán resguardados como confidenciales, particularmente los de naturaleza patrimonial.

Por la naturaleza de tu relación con Railway y sus clientes, la mercadotecnia, publicidad u ofrecimiento de productos o servicios propios y/o de terceros; la realización de encuestas o estudios mercadológicos y la evaluación periódica de esos servicios para mejorar su calidad son indispensables. Adicionalmente también se podrán usar Tratamiento para Finalidades secundarias de adecuación de los servicios a tus preferencias y gustos. Conforme a la Ley también podrá darse Tratamiento a tus Datos para Finalidades análogas o compatibles con las anteriores.

- d) **Negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales:** Podrás negarte a que se manejen tus Datos Personales para fines que no consideres relevantes para tu relación con Railway o la Promoción en que participes, para lo cual será indispensable tu oposición mediante el envío de un correo electrónico a info@railway.mx. Por minimización y para seguridad de tus datos, en el registro solicitamos los mínimos indispensables para registrarte como Embajador de Marca, por lo que omitirlos impediría que puedas llevarlo a cabo. Tu dispositivo móvil podría contar con medios adicionales para limitar el tratamiento de algunos otros datos, como los de tu geolocalización, pero si te niegas a que los manejemos podrías afectar la operación de la Plataforma y/o App y posiblemente dejar de cumplir con los términos y condiciones de algunas Promociones.
- e) **Divulgación de Datos Personales:** La naturaleza mercadológica de las Promociones difundidas a través de Railway hacen indispensable que ciertos datos de identificación, como tu nombre y la imagen que hubieras proporcionado al registrarte como Embajador de Marca en la Plataforma y/o App con motivo de tu participación en aquéllas sean hechos del conocimiento de terceros igualmente participantes en ellas, o del público en general. Ningún dato de identificación como claves de registros o patrimoniales serán hechos del conocimiento de terceros que no sean participantes en las Promociones; tampoco datos patrimoniales. Railway podrá compartir ciertos datos personales con terceros a fin de ofrecerte la posibilidad de participar en más y nuevas Promociones, así como los beneficios y conveniencia de contar con acceso a la Plataforma y/o App como Embajador de Marca. Ello no te impide oponerte a lo anterior conforme a los términos de la Promoción o del Aviso de Privacidad del Cliente en cuestión.

Railway podrá a su vez transferir tus Datos Personales a su controladora, empresas subsidiarias, afiliadas, controladas por ella, o a cualquier empresa dentro de su mismo grupo corporativo, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas, así como a terceros con quienes hubiere celebrado o estuviere por celebrar en interés y beneficio tuyo.

- f) **Medios y Procedimientos para el Ejercicio de Derechos ARCO:** No obstante la exención de la normatividad administrativa sobre protección de datos personales, tienes el derecho para solicitar el Acceso a tus Datos Personales; Rectificarlos si piensas que son inexactos o incompletos; cancelarlos si consideras que no son tratados conforme a la normatividad aplicable o a los términos y condiciones de las Promociones, así como para oponerte al Tratamiento de tus Datos Personales para Finalidades específicas que consideres inadecuadas (derechos “ARCO”).

¿Cómo puedes acceder, rectificar, o cancelar tus datos personales, u oponerte a su uso?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tuyos tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (ACCESO). También es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (RECTIFICACION); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (CANCELACION); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (OPOSICION). Estos son tus derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO bastará que nos envíes un correo electrónico dirigido al Privacy Officer de Railway al correo info@railway.mx señalando cual de los derechos ARCO estás ejerciendo, acompañado de:

- a) Copia de los documentos que hubieras proporcionado para tu registro como Embajador, por ambos lados y con tu firma en original, a fin de validar que los proporcionas tú;
- b) Si ejerces tus derechos ARCO mediante un representante, copia de la carta poder original y de la identificación de ese representante, y
- c) Si la solicitud es para ejercer el derecho de Rectificación, copia del documento que acredite los cambios solicitados.

La Oposición para el Tratamiento de tus Datos Personales, o la Cancelación de los mismos podría impedir que participes en una o más Promociones, riesgo que asumes, ya que de ser el caso podrías dejar de percibir Contraprestaciones y algunas ya consideradas podrían ser deducidas. En el caso de solicitar la Cancelación de tus datos personales, ésto se llevará a cabo transcurridos los plazos legales por los que debieran ser conservarlos, antes de lo cual estarán bloqueados.

Algunas consultas equivalentes al derecho de Acceso o correcciones en tu información comparables con el derecho de Rectificación también pueden ser efectuadas a través del correo electrónico info@railway.mx. Al formularlas se te solicitará indentificarte verificando información contenida en tu registro antes de tomar cualquier acción, y tratándose de correcciones se te podrán solicitar documentos que respalden las modificaciones que solicites.

- g) **Mecanismos y Procedimientos para Revocar tu Consentimiento al Tratamiento de tus Datos Personales:** Puedes revocar tu consentimiento para el manejo de tus Datos Personales con una solicitud ARCO para el derecho de Oposición, o solicitándolo por escrito con los mismos requisitos al correo electrónico info@railway.mx.
- h) **Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de tus Datos Personales:** Puedes limitar el Tratamiento de tus Datos Personales si consideras que ello te evitaría perjuicios o para Finalidades determinadas, pero no respecto de Datos que debemos manejar con motivo de tu participación en las Promociones. La limitación del Tratamiento de tus Datos podrá ser efectuada omitiendo datos como la imagen que se puede cargar en la Plataforma y/o App, o mediante el *Centro de Ayuda* de la Plataforma, siempre y cuando hubieras accedido utilizando tus factores de autenticación. Tu solicitud será evaluada por nuestro *Privacy Officer*, y de ser procedente se te incluirá en un listado de exclusión de Railway.

- i) **Información sobre uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que permitan recabar Datos Personales automática y simultáneamente cuando haga uso de ellos.** La Plataforma utiliza archivos temporales llamados “cookies”. Una “cookie” es un elemento informático que una página de internet puede enviar al navegador de internet del usuario. Las “cookies” nos proporcionan la hora y duración de su estadía en el sitio. El acceso a la información por medio de las cookies, permite ofrecer al usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no sólo su información sino también la frecuencia de utilización del servicio. Puedes desactivarlas en el Menú de Ajustes de privacidad del sistema operativo de tu dispositivo o del navegador de Internet que utilices, asumiendo la afectación que ello tenga sobre tu uso de la Plataforma.

Railway utiliza la función de Google AdWords y las listas de remarketing para anunciantes de la Red de Display de Google. Railway y Google usan las cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y las cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores de los usuarios a su sitio web. Esto significa que proveedores, incluido Google, pudieran mostrar material promocional de Railway en otros sitios web que visites en internet. Puedes inhabilitar los anuncios personalizados de la Red de Display de Google accediendo al Administrador de preferencias de anuncios. Para proporcionar a usuarios de internet más control sobre cómo su información es recopilada por Google Analytics, Google ha creado el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, con el cual es posible inhabilitar Google Analytics.

- j) **Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad.** RAILWAY podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en todo momento, lo cual podrá ser notificado por avisos a través de la Plataforma, mediante el correo electrónico info@railway.com u otros medios de contacto que hubieras indicado en tu registro como Embajador de Marca.
- k) **Consentimiento.** El manejo de tus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad es necesario para la prestación de los servicios brindados a través de la Plataforma, por lo que al aceptar los Términos de Uso del Servicio, has aceptado también los términos de este documento. En caso de no aceptarlos puedes manifestar tu negativa o rechazo conforme al mismo o bien darte de baja de la Plataforma.